



Algemene voorwaarden online aankopen

Ondernemingsgegevens

Karting Genk
Axion Invest NV
Damstraat 1, 3600 Genk
events@kartinggenk.be
+32 89 65 81 82
+32 89 65 85 32
BE0872811146
Naamloze vennootschap
RPR Rechtbank Tongeren

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Axion Invest NV, een NV met maatschappelijke zetel te Damstraat 1, 3600 Genk, BE0872811146, biedt haar klanten de mogelijkheid om bepaalde producten online aan te kopen via de website www.kartinggenk.be. Dit kan gaan over vouchers (cadeaubonnen), inschrijving voor een race, event of opleiding.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Axion Invest NV moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door marketing@kartinggenk.be aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Axion Invest NV niet. Axion Invest NV is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Axion Invest NV is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, de invulling van event of opleiding, de beschikbaarheid, leveringstermijn, leveringswijze of betalingsvoorwaarden, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst: events@kartinggenk.be

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Axion Invest NV. Axion Invest NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De klant klikt de gewenste product(en) en/of supplementen op www.kartinggenk.be aan. Hierbij is de productbeschrijving vermeld, inclusief een eventuele inschrijvingsdeadline. Indien nodig, vult de klant de piloten- en/of teamnamen in. Axion Invest NV behoudt zich het recht voor om ingevulde namen te allen tijde te wijzigen of te schrappen, zonder opgave van reden. Na het selecteren van de gewenste producten komt toegevoegd aan het winkelmandje waar de klant zijn selectie eventueel kan aanpassen, aanvullen of verwijderen waar nodig. Hierna dient de klant de inhoud van zijn winkelmandje te valideren waarna een overzicht van de bestelling beschikbaar wordt. Vervolgens dient de klant zich in te loggen of te registreren om de producten te kunnen aankopen. De volgende stap omvat de 'betalings- en facturatie info'. Waar nodig, dient de klant de gegevens aan te passen.

Om een factuur te kunnen ontvangen, dient de klant de bedrijfsnaam en het btw-nummer in te vullen in de betalings- en facturatie info. Het niet invullen van deze velden zal tot gevolg hebben dat er geen factuur meer gemaakt kan worden.

De ingevulde gegevens moeten door de klant worden gevalideerd. Om verder te kunnen gaan naar het betaalvenster moet de klant het vakje 'Algemene voorwaarden goedkeuren' aanvinken.

De betaling wordt veilig verwerkt door Ingenico e-payments. De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen :

- via Bancontact
- via VISA
- via Mastercard
- via Maestro

Axion Invest NV is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Als de betaling uitgevoerd is, ontvangt de klant een automatische mail met daarin een overzicht van de bestelling en betaling. Mail niet ontvangen? Controleer ook steeds de spam mailbox/ongewenste mails, het komt soms voor dat onze mails hierin terechtkomen. Ook niets ontvangen in de ongewenste mails? Neem dan contact op met events@kartinggenk.be

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

De klant is nu ingeschreven voor de opleiding of het event door hem/haar geselecteerd, of heeft zijn/haar bestellings-overzicht per mail voor de geselecteerde producten ontvangen.

Heeft u deze niet ontvangen? Controleer ook steeds uw spam mailbox/ongewenste mails, het komt soms voor dat onze mails hierin terechtkomen. Ook niets ontvangen in de ongewenste mails? Neem dan contact op met events@kartinggenk.be

De klant neemt kennis van het feit dat aangekochte producten en/of diensten datum gebonden zijn. Op zijn minst is er sprake van een specifieke dag of vervaldag.

Voor de 100 Miles zonder catering kan er ingeschreven worden tot en met de dag zelf, op voorwaarde dat er plekken vrij zijn. Voor de 100 Miles met catering kan er tot 3 dagen voor het event ingeschreven worden.

Voor het leveren van cadeaubonnen met de post kunnen kosten in rekening worden gebracht (bijv. aangetekende zending of levering via koerierdienst). Het is de verantwoordelijkheid van de klant een redelijke levertermijn in acht te nemen in geval van levering via post of koerierdiensten. Axion Invest kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebrekkig of foutief leveren van vouchers.

Elke tekortkoming met betrekking tot de levering van een artikel, moeten door de Klant onverwijld gemeld worden aan Axion Invest NV (events@kartinggenk.be)

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Axion Invest NV.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Axion Invest NV te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Axion Invest NV.

De klant kan geen herroepingsrecht uitoefenen, aangezien het gaat over de inschrijving voor een event/opleiding (m.b.t. vrijetijdsbesteding) met een bepaalde datum. Hierbij refereren wij naar artikel VI.53, 12° WER: "De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI.47 voorziet niet uitoefenen voor: de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

Artikel 8: Klantendienst

De klantendienst van Axion Invest NV is bereikbaar op het telefoonnummer +32 89 65 81 82, via e-mail op marketing@kartinggenk.be of per post op het volgende adres: Damstraat 1, 3600 Genk, België. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden (schriftelijk, binnen de 7 dagen na uw bezoek/deelname aan een race of opleiding). Wij zullen de klacht intern bespreken en u zo snel mogelijk een antwoord terug bezorgen via het door u gebruikte communicatiekanaal over een eventuele oplossing en/of compensatie. De duurtijd van de klachtenbehandeling is afhankelijk van de aard en ernst van de klacht. Axion Invest NV heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 9: Sancties voor niet-betaling

Alle productaankopen dienen steeds meteen betaald te worden via de webshop.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Axion Invest NV, respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en marketingdoeleinden. U kan steeds een uitgebreide versie van onze privacy policy terugvinden op <http://www.kartinggenk.be/nl/privacy-policy>

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Dit kan via het persoonlijk account gebeuren, hetgeen u aangemaakt hebt om een aankoop te doen via onze webshop. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Axion Invest NV, Damstraat 1, 3600 Genk, België, marketing@kartinggenk.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Axion Invest NV, Damstraat 1, 3600 Genk, België, marketing@kartinggenk.be. Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. Het is mogelijk dat de verkregen persoonsgegevens worden doorgegeven aan met ons samenwerkende bedrijven: Sanmax, Apex Timing, Offimac, Adsolut. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Axion Invest NV heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Axion Invest NV houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op marketing@kartinggenk.be.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken. Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Axion Invest NV om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Axion Invest NV. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Het bestaan van en toegang tot relevante gedragscodes (reglement Unizo e-commerce label)

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Axion Invest NV heeft het Reglement van het UNIZO e-commerce label onderschreven. Een kopie van dit Reglement en de toegang tot de klachtenprocedure van UNIZO is beschikbaar via <https://www.unizo.be/uw-webshop-juridisch-waterdicht-dankzij-het-unizo-e-commercelabel>.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van Tongeren zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).